

## Widerrufsformular

### Muster-Widerrufsbelehrung

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

**An: ZWIESEL KRISTALLGLAS AG**  
**Dr.-Schott-Straße 35**  
**D-94227 Zwiesel**  
**E-Mail: [onlineshop@zwiesel-kristallglas.com](mailto:onlineshop@zwiesel-kristallglas.com)**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

.....  
.....  
.....

(Name der Ware, Anzahl der Ware, ggf. Bestellnummer, Gesamtpreis der Waren)

Bestellt am: ..... Erhalten am: .....  
(Datum) (Datum)

### Persönliche Angaben:

Vorname, Name: .....

Anschrift: .....  
.....

Datum: .....

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

(nur bei schriftlichem Widerruf)

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Wird einheitlich bestellte Ware getrennt geliefert, beträgt die Widerrufsfrist dreißig Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

ZWIESEL KRISTALLGLAS AG

Dr.-Schott-Straße 35

D-94227 Zwiesel

Telefon: 09922-98 111

E-Mail: [onlineshop@zwiesel-kristallglas.com](mailto:onlineshop@zwiesel-kristallglas.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Geltungsbereich

Für die sowohl im Onlineshop, als auch im stationären Handel zustande gekommene Geschäftsbeziehung zwischen der Firma Zwiesel Kristallglas AG (Zwiesel) und der Kundin oder dem Kunden (Kunden) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### § 2 Vertragsschluss

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Der Kunde kann im stationären Handel Zwiesel Produkte käuflich erwerben oder diese aus dem Sortiment online auswählen und über das „Warenkorb Symbol“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „Kaufen“ gibt er online ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde in der Bestellübersicht die Daten jederzeit ändern und einsehen und somit Eingabefehler korrigieren. Das Angebot kann jedoch online nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.

Im stationären Handel kann der Kunde die AGB auf Nachfrage beim Verkaufspersonal einsehen oder online über die Druckfunktion des Browsers oder über diesen Link jederzeit abrufen und in wiedergabefähiger Form speichern. Der Vertragstext, einschließlich dieser AGB wird nach Vertragsschluss gespeichert.

Zwiesel schickt dem Kunden auf seine Online-Bestellung eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die Bestellbestätigung von Zwiesel stellt keine Annahme des Angebotes des Kunden dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass seine Bestellung bei Zwiesel eingegangen ist. Ein Kaufvertrag mit Zwiesel kommt erst dann durch die Abgabe einer Annahmeerklärung durch Zwiesel zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird oder wenn das bestellte Produkt an die Versandadresse abschickt wird.

### § 3 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Das nachfolgende Widerrufsrecht besteht nicht für einen Erwerb von Produkten im stationären Handel.

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Wird einheitlich bestellte Ware getrennt geliefert, beträgt die Widerrufsfrist dreißig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Zu richten an:

ZWIESEL KRISTALLGLAS AG  
Dr.-Schott-Straße 35  
D-94227 Zwiesel  
Telefon: 09922-98 111  
E-Mail: [onlineshop@zwiesel-kristallglas.com](mailto:onlineshop@zwiesel-kristallglas.com)

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von dreißig Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## § 4 Lieferung und Warenverfügbarkeit

Bestellungen und Lieferungen sind, soweit nicht anders vereinbart, nur innerhalb Deutschlands und Österreichs möglich.

Die Lieferung erfolgt an die angegebene Lieferadresse des Kunden.

## § 5 Fälligkeit und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt des Kaufs bzw. der Bestellung angegebenen Preise.

Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

Im Falle eines Widerrufs trägt der Verkäufer die Kosten der Rücksendung. Hierzu ist der vorfrankierte Adressaufkleber zu verwenden, der vom Käufer jederzeit nachgefordert werden kann. Sollte der Käufer die Rücksendung ohne Verwendung des Adressaufklebers und unfrei vornehmen, so hat der Käufer die hieraus entstehenden Mehrkosten zu tragen.

Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen.

Der Versand der Ware erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko trägt Zwiesel, wenn der Kunde Verbraucher ist.

Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig.

In Zusammenarbeit mit [Klarna Bank AB \(publ\)](#) Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir Ihnen den Rechnungskauf als Zahlungsoption an. Bitte beachten Sie, dass Klarna Rechnung nur für Verbraucher verfügbar ist und dass die Zahlung an Klarna zu erfolgen hat.

## Klarna Rechnung

Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Die vollständigen AGB zum Rechnungskauf finden Sie [hier](#)

Der Onlineshop erhebt beim Rechnungskauf mit Klarna keine Gebühr pro Bestellung.

Wenn der Kunde in Zahlungsverzug gerät, ist Zwiesel berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozent im Jahr über dem Basiszinssatz zu fordern. Falls Zwiesel ein höherer Verzugschaden entstanden ist, ist Zwiesel berechtigt, diesen geltend zu machen.

## § 6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Zwiesel.

## § 7 Mängelgewährleistung, Schadensersatz

Zwiesel haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungspflicht auf von Zwiesel gelieferte Sachen 12 Monate.

Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von Zwiesel gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die Einschränkungen der Abs. 3 und 4 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## § 8 Schlußbestimmungen

Auf Verträge zwischen Zwiesel und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Unberührt davon bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

## § 9 Hinweis zur Streitschlichtungsstelle

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, sich für die Beilegung ihrer Streitigkeiten an folgende Stelle zu wenden:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, <https://www.verbraucher-schlichter.de>

Wir sind verpflichtet, an Verfahren zur Streitbeilegung vor dieser Stelle teilzunehmen.

## § 10 Anschrift / Impressum

(Angaben gemäß § 5 Telemediengesetz)

ZWIESEL KRISTALLGLAS AG

Dr.-Schott-Straße 35  
D-94227 Zwiesel  
Telefon: 09922-98 111  
MO - FR von 8 bis 16 Uhr  
E-Mail: [onlineshop@zwiesel-kristallglas.com](mailto:onlineshop@zwiesel-kristallglas.com)

vertreten durch den Vorstand:  
Prof. Dr. Andreas Buske

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Prof. Dr. Klaus Trützscher

mit Sitz in Zwiesel

eingetragen im Handelsregister beim Amtsgericht Deggendorf unter der Nummer H.R.B. 003  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE811120288